Datenschutzerklärung für Website und Verwaltungsdaten

Gegenstand dieser Datenschutzerklärung

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, die wir im Zusammenhang mit dem Besuch unserer Websites fetch.tax und share.fetch.tax, der Registrierung und Nutzung von fetchtax sowie im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen erheben.

Nicht zum Gegenstand dieser Datenschutzerklärung gehört die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Kunden im Auftrag unserer Kunden (Kundendaten, die unsere Kunden in fetchtax verarbeiten). Diese Verarbeitung richtet sich nach dem zwischen uns und unseren Kunden abgeschlossenen Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO.

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die HeyPragmatic GmbH, Kolonnenstr. 8, 10827 Berlin.

Für datenschutzrechtliche Anliegen erreichen Sie uns unter: privacy@fetch.tax

2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

2.1 Begriffsbestimmungen

Unsere Datenschutzerklärung folgt den Begriffsbestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (Art. 4 Nr. 1 DSGVO).

2.2 Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage. Bei der Verarbeitung, die zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Soweit eine Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage.

2.3 Datenlöschung und Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Verarbeitungszweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Nach Wegfall des Zwecks oder Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden die Daten gelöscht oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen ergeben sich insbesondere aus § 147 AO und § 257 HGB.

2.4 Übermittlung in Drittländer

Einige der von uns eingesetzten Dienstleister haben ihren Sitz außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), insbesondere in den USA. Bei einer Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland ohne Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission stützen wir die Übermittlung auf Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO oder – soweit der Dienstleister unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert ist – auf den Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gemäß Art. 45 DSGVO. Details zu den eingesetzten Dienstleistern finden Sie in den folgenden Abschnitten.

3. Besuch unserer Website

3.1 Server-Logdaten

Beim Besuch unserer Website werden aus technischen Gründen automatisch folgende Daten an unseren Hosting-Dienstleister übermittelt und in Server-Logdateien gespeichert: IP-Adresse des anfragenden Geräts (in der Regel gekürzt/anonymisiert), Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Name und URL der abgerufenen Datei, übertragene Datenmenge, Meldung über den Erfolg des Abrufs, Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite), verwendeter Browser und Betriebssystem

Die Verarbeitung erfolgt zur Sicherstellung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus, einer komfortablen Nutzung unserer Website, zur Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie zu weiteren administrativen Zwecken. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Daten werden spätestens nach 30 Tagen gelöscht, sofern keine konkreten Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung bestehen.

3.2 Website-Hosting und Backend-Infrastruktur

Unsere Website sowie die Anwendung fetchtax werden auf der Plattform Lovable Cloud betrieben. Anbieter ist Lovable Labs Incorporated, USA, vertreten in der EU durch Lovable Labs AB, Box 190, 101 23 Stockholm, Schweden.

Lovable Cloud umfasst neben dem Hosting unserer Website auch die Backend-Infrastruktur unserer Anwendung, insbesondere die Datenbank, die Nutzerauthentifizierung (Anmeldung und Passwortverwaltung), den Dateispeicher sowie serverseitige Funktionen. In diesem Rahmen werden insbesondere die unter den Ziffern 3.1 sowie 4.1 bis 4.3 genannten Daten verarbeitet und gespeichert. Die technische Infrastruktur von Lovable Cloud wird durch Supabase, Inc. (USA) als Unterauftragsverarbeiter bereitgestellt. Die Speicherung der Daten erfolgt in Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union.

Beim Zugriff auf unsere Website werden die unter Ziffer 3.1 genannten Logdaten durch Lovable verarbeitet. Mit Lovable haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen, der die Einbindung von Unterauftragsverarbeitern regelt.

Da Lovable Labs Incorporated seinen Sitz in den USA hat, kann es im Rahmen von Wartung und Support zu einer Übermittlung personenbezogener Daten in die USA kommen. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage von Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse am stabilen und sicheren Betrieb unserer Website und Anwendung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) sowie die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) für die Nutzung von fetchtax.

Weitere Informationen: https://lovable.dev/privacy

3.3 Einbindung von Vimeo-Videos

Wir binden auf unserer Website Videos des Dienstes Vimeo ein. Anbieter ist die Vimeo.com, Inc., 330 West 34th Street, 10th Floor, New York, NY 10001, USA („Vimeo"). Vimeo hat gemäß Art. 27 DSGVO einen EU-Vertreter benannt: European Data Protection Office (EDPO), Avenue Huart Hamoir 71, 1030 Brüssel, Belgien.

Vimeo-Videos werden erst geladen, wenn Sie über unseren Cookie-Hinweis in die Einbindung von Vimeo eingewilligt haben (Ziffer 3.4). Ohne Ihre Einwilligung wird keine Verbindung zu den Servern von Vimeo aufgebaut.

Mit Ihrer Einwilligung und dem Laden des Videos werden insbesondere folgende Daten an Vimeo übermittelt: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, URL der aufgerufenen Seite, Browserkennung (User-Agent), Informationen zum verwendeten Endgerät sowie Daten zur Wiedergabe des Videos (z. B. abgespielte Dauer). Zugleich können Cookies gesetzt bzw. Informationen im lokalen Speicher Ihres Endgeräts abgelegt und ausgelesen werden.

Sind Sie zu diesem Zeitpunkt in Ihrem Vimeo-Konto eingeloggt, ermöglichen Sie Vimeo, den Aufruf direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Sie können dies verhindern, indem Sie sich vor dem Abspielen aus Ihrem Vimeo-Konto ausloggen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie – für die Speicherung von Informationen auf Ihrem Endgerät und den Zugriff darauf – § 25 Abs. 1 TDDDG. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über „Cookie-Einstellungen“ im Footer widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Vimeo.com, Inc. ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Die Übermittlung personenbezogener Daten in die USA erfolgt daher auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission gemäß Art. 45 DSGVO; ergänzend stützt sich Vimeo auf Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO.

Weitere Informationen: https://vimeo.com/legal/privacy/policy

3.4 Einwilligungsverwaltung (Cookie-Hinweis)

Auf fetch.tax und share.fetch.tax fragen wir Sie über einen Cookie-Hinweis, ob Sie in einwilligungsbedürftige Dienste einwilligen. Dies betrifft die Einbindung von Vimeo-Videos (Ziffer 3.3), das Google Ads Conversion-Tracking (Ziffer 3.5), das Meta Pixel und die Conversions API (Ziffer 3.7) sowie den Support-Chat Crisp (Ziffer 6.2).

Ihre Auswahl speichern wir zusammen mit dem Zeitpunkt und der Version des Hinweises in einem Cookie für die Domain fetch.tax einschließlich ihrer Subdomains (z. B. share.fetch.tax) für bis zu 12 Monate. Sie können Ihre Auswahl jederzeit über „Cookie-Einstellungen“ im Footer ändern oder widerrufen.

Die Speicherung dieses Cookies ist gemäß § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG unbedingt erforderlich, um Ihre Entscheidung zu beachten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. Art. 7 Abs. 1 DSGVO (Nachweis der Einwilligung).

3.5 Google Ads Conversion-Tracking

Auf fetch.tax und share.fetch.tax setzen wir Google Ads Conversion-Tracking ein. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“).

Mit dem Conversion-Tracking messen wir, ob Besuche über unsere Google-Anzeigen zu einer Registrierung bei fetchtax führen. Gelangen Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website, werden Cookies auf Ihrem Endgerät gesetzt und Informationen wie die Anzeigen-Klick-ID, Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, die aufgerufene Seite, Browser- und Geräteinformationen sowie das Ereignis der Registrierung an Google übermittelt. Wir erhalten von Google ausschließlich statistische Auswertungen. Die Cookies werden nach 90 Tagen ungültig.

Die Verarbeitung erfolgt nur, wenn Sie über unseren Cookie-Hinweis eingewilligt haben (Ziffer 3.4). Ohne Ihre Einwilligung werden weder Cookies gesetzt noch Daten an Google übermittelt. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie – für die Speicherung von Informationen auf Ihrem Endgerät und den Zugriff darauf – § 25 Abs. 1 TDDDG. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über „Cookie-Einstellungen“ im Footer widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Google kann Daten auch an die Google LLC in den USA übermitteln. Google LLC ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert; die Übermittlung erfolgt daher auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission gemäß Art. 45 DSGVO.

Weitere Informationen: https://business.safety.google/privacy/

3.6 Webanalyse mit Plausible Analytics

Auf fetch.tax und share.fetch.tax nutzen wir den Webanalysedienst Plausible Analytics, um die Nutzung unserer Website statistisch auszuwerten und unser Angebot zu verbessern. Anbieter ist die Plausible Insights OÜ, Västriku tn 2, 50403 Tartu, Estland („Plausible“).

Plausible setzt keine Cookies und speichert keine Informationen auf Ihrem Endgerät, auch nicht im lokalen Speicher, und liest solche Informationen nicht aus. Bei Ihrem Besuch werden folgende Daten verarbeitet: aufgerufene Seite (URL), Referrer-URL, Browser, Betriebssystem und Gerätetyp, ein aus der IP-Adresse abgeleiteter ungefährer Standort (Land, Region, Stadt), Datum und Uhrzeit sowie die Verweildauer. Ihre IP-Adresse und die vollständige Browserkennung (User-Agent) werden nicht gespeichert. Um Besucher innerhalb eines Tages zu zählen, bildet Plausible aus IP-Adresse, User-Agent, Domain und einem täglich wechselnden Zufallswert (Salt) eine kryptographische Prüfsumme; der Salt wird alle 24 Stunden gelöscht. Eine Wiedererkennung über mehrere Tage, Websites oder Geräte hinweg ist dadurch nicht möglich. Wir erhalten ausschließlich aggregierte Statistiken, die keinen Rückschluss auf einzelne Personen zulassen.

Die Daten werden auf Servern der Hetzner Online GmbH in Deutschland verarbeitet und gespeichert; eine Übermittlung in Drittländer findet nicht statt. Mit Plausible haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der statistischen Auswertung und Optimierung unserer Website (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Da Plausible keine Informationen auf Ihrem Endgerät speichert oder ausliest, ist keine Einwilligung nach § 25 Abs. 1 TDDDG erforderlich. Sie können der Verarbeitung gemäß Art. 21 DSGVO jederzeit widersprechen (Ziffer 9).

Weitere Informationen: https://plausible.io/data-policy

3.7 Meta Pixel und Conversions API

Auf fetch.tax und share.fetch.tax setzen wir das Meta Pixel und die Meta Conversions API ein. Anbieter ist die Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland („Meta“).

Wir nutzen diese Dienste zu zwei Zwecken. Zum einen messen wir, ob Besuche über unsere Anzeigen auf Facebook und Instagram zu einer Registrierung bei fetchtax führen (Conversion-Tracking). Zum anderen spielen wir unsere Anzeigen auf Facebook und Instagram Personen aus, die unsere Website zuvor besucht haben (Retargeting über Custom Audiences).

Beim Besuch unserer Website setzt das Meta Pixel Cookies auf Ihrem Endgerät und übermittelt Informationen wie Ihre IP-Adresse, Browser- und Geräteinformationen, die aufgerufene Seite, die Referrer-URL, Datum und Uhrzeit, die Anzeigen-Klick-ID sowie Ereignisse wie Seitenaufrufe und die Registrierung an Meta. Bei Ihrer Registrierung übermitteln wir das Ereignis der Registrierung zusätzlich von unserem Server über die Conversions API an Meta, zusammen mit Ihrer E-Mail-Adresse in gehashter (pseudonymisierter) Form, Ihrer IP-Adresse, der Browserkennung (User-Agent) und den in den Meta-Cookies gespeicherten Kennungen. Meta kann diese Informationen Ihrem Facebook- oder Instagram-Konto zuordnen, sofern Sie ein solches besitzen. Wir erhalten von Meta ausschließlich statistische Auswertungen und können einzelne Personen in den Custom Audiences nicht identifizieren. Die Cookies werden nach 90 Tagen ungültig.

Die Verarbeitung über das Meta Pixel und über die Conversions API erfolgt nur, wenn Sie über unseren Cookie-Hinweis eingewilligt haben (Ziffer 3.4). Ohne Ihre Einwilligung werden weder Cookies gesetzt noch Daten an Meta übermittelt. Rechtsgrundlage ist Ihre

Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie – für die Speicherung von Informationen auf Ihrem Endgerät und den Zugriff darauf – § 25 Abs. 1 TDDDG. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über „Cookie-Einstellungen“ im Footer widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Für die Erhebung der Daten auf unserer Website und deren Übermittlung an Meta sind wir und Meta gemeinsam Verantwortliche gemäß Art. 26 DSGVO. Wir haben mit Meta eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit geschlossen (Meta Controller Addendum), die festlegt, wie die Verantwortung für die Einhaltung der DSGVO zwischen uns und Meta verteilt ist: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. Die anschließende Verarbeitung, insbesondere die Ausspielung von Anzeigen, erfolgt durch Meta in alleiniger Verantwortung.

Meta kann Daten auch an die Meta Platforms, Inc. in den USA übermitteln. Meta Platforms, Inc. ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert; die Übermittlung erfolgt daher auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission gemäß Art. 45 DSGVO.

Weitere Informationen: https://www.facebook.com/privacy/policy

4. Registrierung und Nutzung

4.1 Registrierung

Für die Nutzung von fetchtax ist eine Registrierung erforderlich. Im Rahmen der Registrierung erheben wir folgende Daten:

Kostenlose Tarifstufe: Name, Name des Unternehmens, E-Mail-Adresse, Passwort (kryptographische Prüfsumme)

Kostenpflichtige Abonnements zusätzlich: Adresse des Unternehmens, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Zahlungsmethode (verarbeitet durch Stripe, siehe Ziffer 5)

Die Angabe dieser Daten ist für den Vertragsabschluss und die Nutzung der Software erforderlich. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen).

4.2 Nutzung der Software

Im Rahmen Ihrer Nutzung von fetchtax verarbeiten wir Zugriffs- und Nutzungsdaten (z. B. Login-Zeitpunkte, durchgeführte Aktionen, Fehlermeldungen), soweit dies für den Betrieb, die Sicherheit und die Weiterentwicklung der Software erforderlich ist. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse am sicheren und stabilen Betrieb).

4.3 Eingeladene Nutzer

Lizenznehmer können weitere Nutzer zu ihrem Arbeitsbereich einladen. Für diese eingeladenen Nutzer verarbeiten wir deren Name und E-Mail-Adresse sowie Zugriffs- und Nutzungsdaten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung gegenüber dem Lizenznehmer) sowie unser berechtigtes Interesse an einer ordnungsgemäßen Leistungserbringung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

4.4 Speicherdauer

Accountdaten (Name, Unternehmensdaten, E-Mail-Adresse, Zugangsdaten) werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert und innerhalb von 100 Tagen nach dessen Beendigung gelöscht, soweit nicht gesetzliche Aufbewahrungspflichten (insbesondere § 147 AO, § 257 HGB) eine längere Speicherung erfordern. Nutzungsdaten und Server-Logs werden nach den in den jeweiligen Abschnitten dieser Datenschutzerklärung genannten Fristen gelöscht.

Die Löschung personenbezogener Daten, die Sie als Lizenznehmer über fetchtax in eigener Verantwortung verarbeiten (Kundendaten Ihrer Kunden, Mandanten etc.), richtet sich nach dem zwischen uns und Ihnen geschlossenen Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV).

5. Zahlungsabwicklung

Die Zahlungsabwicklung für kostenpflichtige Abonnements erfolgt über den Zahlungsdienstleister Stripe. Anbieter in der EU ist die Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland.

Ihre Zahlungsdaten (z. B. Kreditkartennummer, Kontoverbindung) werden ausschließlich an Stripe übermittelt und dort verarbeitet. Wir selbst erhalten keine vollständigen Zahlungsdaten, sondern lediglich Statusinformationen zu Zahlungen (z. B. erfolgreiche Abbuchung, Rücklastschrift).

Stripe verarbeitet die Daten als eigenständig Verantwortlicher im Sinne der DSGVO. Rechtsgrundlage für die Weiterleitung der Daten an Stripe ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie unser berechtigtes Interesse an einer effizienten Zahlungsabwicklung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Weitere Informationen: https://stripe.com/de/privacy

5.1 Coupon-Codes zur Quellenanalyse

Wir setzen im Rahmen der Zahlungsabwicklung Coupon-Codes von Stripe ein, um die Herkunft unserer Kunden (z. B. Marketingkanal, Kampagne) auszuwerten. Bei dem Coupon-Code selbst handelt es sich nicht um ein personenbezogenes Datum, seine Zuordnung zu Ihrem Account ermöglicht uns jedoch die kanalbezogene Auswertung von Akquisitionsdaten. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der Analyse und Optimierung unserer Marketingaktivitäten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

6. Kundenkommunikation

6.1 Transaktions-E-Mails

Wir versenden im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung von fetchtax Transaktions-E-Mails (z. B. Registrierungsbestätigung, Passwort-Zurücksetzen, Rechnungsversand, sicherheitsrelevante Benachrichtigungen). Der Versand erfolgt über unsere Plattform Lovable (siehe Ziffer 3.2) sowie über den E-Mail-Versanddienst Mailgun. Anbieter von Mailgun ist die Mailgun Technologies, Inc., 112 E Pecan St, Ste 1135, San Antonio, TX 78205, USA, ein Unternehmen der Sinch-Gruppe (Sinch AB (publ), Schweden).

Im Rahmen des Versands verarbeitet Mailgun Ihre E-Mail-Adresse, den Namen des Empfängers, den Inhalt der E-Mail sowie technische Metadaten (z. B. Versandzeitpunkt, Zustellstatus, Bounce- und Fehlermeldungen, Protokolldaten). Wir nutzen die EU-Region von Mailgun; die Verarbeitung erfolgt daher in Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union.

Mit Mailgun haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen. Soweit es im Rahmen von Wartung, Support oder Missbrauchsabwehr zu einer Übermittlung personenbezogener Daten in die USA kommt, erfolgt diese auf Grundlage der Zertifizierung von Mailgun Technologies, Inc. unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework (Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gemäß Art. 45 DSGVO) sowie ergänzend auf Grundlage von Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie unser berechtigtes Interesse an einer zuverlässigen und sicheren Zustellung unserer E-Mails (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Weitere Informationen: https://www.mailgun.com/legal/privacy-policy/

6.2 Support und Live-Chat

Für die Bearbeitung von Support-Anfragen sowie für den Live-Chat auf unserer Website setzen wir Crisp ein. Anbieter ist die Crisp IM SAS, 2 Boulevard de Launay, 44100 Nantes, Frankreich.

Wenn Sie uns über den Live-Chat, per E-Mail oder über unser Kontaktformular kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse), den Inhalt Ihrer Nachricht einschließlich etwaiger übermittelter Dateien sowie technische Daten (insbesondere IP-Adresse, Browser- und Geräteinformationen, aufgerufene Seiten sowie Datum und Uhrzeit). Der Gesprächsverlauf wird gespeichert, damit wir an frühere Anfragen anknüpfen können.

Das Chat-Fenster speichert zu diesem Zweck Informationen auf Ihrem Endgerät (Cookies bzw. vergleichbare Technologien im lokalen Speicher), um Ihre Sitzung und den Gesprächsverlauf zuordnen zu können.

Crisp speichert die Daten auf Servern innerhalb der Europäischen Union (Niederlande). Mit Crisp haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

Das Chat-Fenster wird nur geladen, wenn Sie über unseren Cookie-Hinweis eingewilligt haben (Ziffer 3.4). Rechtsgrundlage für das Laden des Chat-Fensters und die damit verbundene Speicherung von Informationen auf Ihrem Endgerät und den Zugriff darauf ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über „Cookie-Einstellungen" im Footer widerrufen. Rechtsgrundlage für die Bearbeitung Ihrer Anfrage (auch per E-Mail oder Kontaktformular) ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen) sowie unser berechtigtes Interesse an einer effizienten Bearbeitung von Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Anfragen werden für die Dauer der Bearbeitung und anschließend im Rahmen unserer Aufbewahrungspflichten bzw. zu Dokumentationszwecken gespeichert.

Weitere Informationen: https://crisp.chat/en/privacy/

6.3 Terminvereinbarung (Onboarding und Demos)

Für die Vereinbarung von Terminen (z. B. Onboarding, Beratungsgespräche) setzen wir Calendly ein. Anbieter ist Calendly, LLC, 3340 Peachtree Road NE, Suite 1400, Atlanta, GA 30326, USA.

Bei der Buchung eines Termins werden folgende Daten erhoben und an Calendly übermittelt: Name, E-Mail-Adresse, gewünschter Termin, ggf. weitere von Ihnen angegebene Informationen. Calendly ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert; die Übermittlung in die USA erfolgt auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission (Art. 45 DSGVO).

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen) sowie unser berechtigtes Interesse an einer effizienten Terminkoordination (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Mit Calendly haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen.

Weitere Informationen: https://calendly.com/legal/privacy-notice

Alternativ setzen wir Notion Calendar Scheduling zur Terminbuchung ein. Anbieter ist Notion Labs, Inc., 500 Delaware Ave, Ste 500 #20, Wilmington, DE 19801, USA. Bei der Buchung eines Termins werden Name, E-Mail-Adresse und Termininformationen an Notion übermittelt.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO. Die Übermittlung in die USA stützt sich auf Standardvertragsklauseln bzw. – soweit zertifiziert – auf das EU-U.S. Data Privacy Framework.

Weitere Informationen:
https://www.notion.so/notion/Privacy-Policy-3468d120cf614d4c9014c09f6adc9091

Die eigentlichen Onboarding-Gespräche führen wir über Google Meet durch. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Im Rahmen der Videokonferenz werden Bild- und Tondaten sowie Metadaten (z. B. Teilnehmer, Gesprächsdauer) verarbeitet. Wir nehmen Gespräche nicht auf, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart und dokumentiert wurde.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen).

Weitere Informationen: https://policies.google.com/privacy

7. Newsletter

Wir versenden unseren Newsletter über den Dienst Brevo. Anbieter für Kunden mit Sitz in der EU ist Brevo SAS, 106 Boulevard Haussmann, 75008 Paris, Frankreich.

Für die Anmeldung zu unserem Newsletter verwenden wir das Double-Opt-In-Verfahren: Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Erst nach Klick auf diesen Link werden Sie in den Verteiler aufgenommen. So stellen wir sicher, dass sich niemand unbefugt mit Ihrer E-Mail-Adresse anmelden kann.

Bei der Newsletter-Anmeldung verarbeiten wir folgende Daten: E-Mail-Adresse, Name (sofern angegeben), Datum und Uhrzeit der Anmeldung und Bestätigung, IP-Adresse zum Zeitpunkt der Anmeldung (zu Protokollierungszwecken)

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, z. B. durch Klick auf den Abmeldelink in jeder Newsletter-E-Mail oder durch Nachricht an privacy@fetch.tax. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Brevo wertet im Rahmen des Newsletter-Versands aus, wie Sie mit unseren E-Mails interagieren (z. B. ob eine E-Mail geöffnet oder auf welche Links geklickt wurde), um den Versand und unsere Inhalte zu optimieren. Rechtsgrundlage hierfür ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Mit Brevo haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen.

Weitere Informationen: https://www.brevo.com/legal/privacypolicy/

8. Social-Media-Präsenzen

Wir betreiben bzw. planen Präsenzen in folgenden sozialen Netzwerken, um dort mit Interessenten und Kunden zu kommunizieren:

YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland)

Facebook (Meta Platforms Ireland Ltd., Merrion Road, Dublin 4, Irland)

Instagram (Meta Platforms Ireland Ltd., Merrion Road, Dublin 4, Irland)

TikTok (TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland)

LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland)

Wenn Sie unsere Social-Media-Profile besuchen, verarbeiten die jeweiligen Anbieter personenbezogene Daten von Ihnen. Wir haben hierauf nur eingeschränkten Einfluss. Soweit wir selbst Daten über unsere Profile erheben (z. B. bei Direktnachrichten), verarbeiten wir diese zur Kommunikation mit Ihnen.

Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einer effektiven Außendarstellung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Bei Fanpages auf Facebook sind wir mit Meta gemeinsam Verantwortliche im Sinne von Art. 26 DSGVO.

Informationen zur Datenverarbeitung durch die jeweiligen Anbieter finden Sie in deren Datenschutzerklärungen:

YouTube/Google: https://policies.google.com/privacy

Facebook/Instagram/Meta: https://www.facebook.com/privacy/policy

TikTok: https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy

LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

9. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben das Recht:

gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;

gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;

gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;

gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;

gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen;

gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden. Zuständige Aufsichtsbehörde für uns ist die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Alt-Moabit 59–61, 10555 Berlin.

Widerspruchsrecht

Soweit wir personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) verarbeiten, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Ein Widerspruch kann formlos erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an: privacy@fetch.tax

10. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Die Datenübertragung auf unserer Website und bei der Nutzung von fetchtax erfolgt verschlüsselt über SSL/TLS.

11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z. B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.